



POLÍTICAS SISTEMA DE APARTADO WOLL INTERCONTINENTAL.

1. Activación del Sistema de Apartado

Para activar el Sistema de Apartado, el "CLIENTE" deberá realizar un "Pago Inicial", cuyo valor será informado por Woll Intercontinental S.A.S. Una vez realizado el Pago Inicial, la reservación será considerada confirmada y bloqueada en las condiciones y tarifas acordadas. En caso de no realizar este pago, la reservación será tratada como una simple cotización y estará sujeta a cambios de tarifas sin previo aviso.

2. Pagos Posteriores

El "CLIENTE" deberá realizar abonos periódicos a su saldo pendiente, de acuerdo con las fechas acordadas al momento de la activación del Sistema de Apartado. El pago total de la reservación debe completarse antes de la fecha límite establecida para el "Pago Final". Si el "CLIENTE" no cumple con esta obligación, Woll Intercontinental S.A.S se reserva el derecho de cancelar la reservación y aplicar las penalidades descritas en estas condiciones.

3. Uso de los Servicios

El "CLIENTE" no podrá hacer uso de los servicios contratados si no ha completado el 100% del pago total de su reservación antes de la fecha límite acordada para el Pago Final.

4. Políticas de Cancelación y Penalidades

En caso de que el "CLIENTE" decida cancelar su reservación, esta estará sujeta a las siguientes condiciones:

Si la cancelación se realiza antes de completar el Pago Final y antes de la fecha de uso de los servicios, Woll Intercontinental S.A.S podrá retener el monto correspondiente al Pago Inicial y cualquier pago parcial efectuado hasta la fecha.

Servicios de Terceros: Dado que Woll Intercontinental S.A.S actúa como intermediaria entre el "CLIENTE" y los PROVEEDORES (hoteles, aerolíneas, etc.), servicios realizados dentro de la agencia de viajes, la política de reembolso estará sujeta a las condiciones impuestas por dichos PROVEEDORES. En la mayoría de los casos, no se reembolsarán los pagos iniciales ni los abonos parciales, a menos que el PROVEEDOR ofrezca un reembolso.

Reembolsos Parciales: Únicamente en casos excepcionales determinados por Woll Intercontinental S.A.S, se podrá gestionar reembolsos parciales si así lo decide el PROVEEDOR. Sin embargo, se aplicarán tarifas administrativas, costos bancarios y demás tarifas que correspondan a este proceso.

5. Modificaciones a la Reservación

El "CLIENTE" no podrá realizar modificaciones a la reservación hasta que se haya completado el pago total de los servicios. Cualquier modificación estará sujeta a disponibilidad y a las penalidades que los PROVEEDORES decidan aplicar en función de sus propias políticas.

6. Eventos de Fuerza Mayor

Woll Intercontinental S.A.S no será responsable de la cancelación o modificación de reservaciones que resulten de eventos de fuerza mayor, como asuntos personales del usuario o desastres naturales, pandemias, conflictos bélicos, huelgas, o cualquier otro evento impredecible y fuera del control de la agencia.

7. Exclusión de Responsabilidad

Woll Intercontinental S.A.S, en su calidad de intermediaria, no será responsable por:

Problemas o quejas relacionadas con el PROVEEDOR final de los servicios contratados.

Fallas o incumplimientos por parte del PROVEEDOR (aerolíneas, hoteles, etc.), incluyendo cambios de itinerario, cancelaciones o sobreventas.

Cualquier afectación económica derivada de errores en los datos proporcionados por el "CLIENTE" o por incumplimiento en los plazos de pago.



El "CLIENTE" acepta que cualquier reclamación debe dirigirse directamente al PROVEEDOR final, exonerando a Woll Intercontinental S.A.S de cualquier responsabilidad directa.

8. Obligaciones del Cliente

El "CLIENTE" se compromete a proporcionar información veraz y completa en todo momento, especialmente en lo que respecta a los datos de pago y los detalles de los servicios solicitados. Cualquier error o información incorrecta que resulte en la cancelación o modificación de la reservación será responsabilidad exclusiva del "CLIENTE", quien exime de responsabilidad a Woll Intercontinental S.A.S por las consecuencias que esto pueda acarrear.

9. Ley y Jurisdicción Aplicable

Estos términos y condiciones se regirán por las leyes colombianas y, en particular, por las disposiciones aplicables en la Ciudad de Bogotá. Cualquier disputa que surja será resuelta por la Delegatura para Asuntos Jurisdiccionales de la Superintendencia de Industria y Comercio de Colombia.

El "CLIENTE" renuncia expresamente a cualquier otra jurisdicción que pudiera corresponderle por razón de domicilio presente o futuro.

10. Política de Privacidad

El "CLIENTE" acepta que sus datos personales sean tratados conforme a las disposiciones legales vigentes en Colombia, incluyendo la Ley 1581 de 2012 y el Decreto 1377 de 2013. Woll Intercontinental S.A.S se compromete a proteger la privacidad de sus clientes y a tomar las medidas necesarias para garantizar la seguridad de la información proporcionada.

En caso de un incidente de seguridad, Woll Intercontinental S.A.S informará de manera oportuna a los "CLIENTES" afectados y tomará las acciones pertinentes para mitigar los daños.

11. Anexos

11.1 Sistema de Apartado para Paquetes Específicos

El Sistema de Apartado es exclusivo para reservaciones en paquetes que incluyen vuelo y hotel. Para otros servicios turísticos, como tours o alquiler de autos, Woll Intercontinental S.A.S evaluará la posibilidad de ofrecer el Sistema de Apartado a clientes frecuentes o bajo condiciones especiales.

11.2 Costos Adicionales y Penalidades

Cualquier costo adicional derivado de la aplicación de penalidades por cambios en la reserva o cancelaciones, será asumido por el "CLIENTE". Estos costos estarán sujetos a las políticas de los PROVEEDORES y podrán variar según la fecha y las condiciones del servicio contratado.